

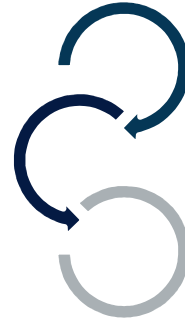


**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Pyrénées-Orientales



**MES GESTES
SÉCURITÉ**



Livret de sécurité du prestataire

CPAM des Pyrénées-Orientales

Sécurité du système d'Information

Votre société s'est engagée par contrat

À faire respecter par ses salariés et sous-traitants les consignes de sécurité et les clauses de confidentialité applicables dans notre organisme. Avant de démarrer votre prestation, vous devez en prendre connaissance.

MAPA n°661/25/04 - CPAM des PO

ANNEXE 2 DU CCAP



sécurité
du système
d'information

Restreint

v. 2.1

2025

Livret de sécurité - Prestataire



Sommaire

- 1 Introduction
- 2 L'accès aux sites
- 3 L'accès aux locaux
- 4 L'accès aux locaux sensibles
- 5 Les clauses de confidentialité
- 6 Les dispositions générales de sécurité
- 7 La restitution des biens
- 8 La prise en compte des principes de protection des données

1



9 Les contacts

Restreint

V1.0



1. Introduction

Ce livret fait référence à la Politique de Sécurité du Système d'Information de la CPAM des Pyrénées-Orientales, déclinée de la PSSI-MCAS (Processus de Sécurité du Système d'Informations – Ministère Chargé des Affaires Sociales) de l'Assurance Maladie.

Avant de démarrer votre prestation, **vous devez en prendre connaissance.**

Toutes informations complémentaires peuvent être obtenues auprès du Manager de la Sécurité du Système d'Informations (MSSI - cf. rubrique contact).

2. L'accès aux sites

Tout accès aux sites de la CPAM des Pyrénées-Orientales doit répondre à :

- Une demande d'intervention ponctuelle

Ou

- Une intervention programmée

Sans demande ou programmation émanant des services de l'organisme **aucun intervenant ne sera pas autorisé à accéder aux sites**



3. L'accès aux locaux

▸ **Prestataire sans accès (badge ponctuel rouge)**

L'accès se fait par l'entrée "public" (le prestataire a été annoncé à l'avance via le registre des visiteurs).

Le prestataire est accompagné pendant sa durée d'intervention

▸ **Prestataire avec accès (badge permanent bleu)**

L'accès s'effectue par l'entrée « personnel ».

Les heures d'arrivée et de sortie sont enregistrées dans une main courante : le registre des visiteurs et/ou dans le logiciel de contrôle d'accès.

Les prestataires ont l'obligation de porter leur badge en évidence durant toute la durée de l'intervention.

4. L'accès aux locaux sensibles

Le prestataire **ne peut être laissé seul durant son intervention dans des locaux sensibles.**



5. Les clauses de confidentialité

Nous vous rappelons que votre société s'est engagée à respecter les clauses de confidentialité énoncées au contrat conclu avec notre organisme.

Votre société s'engage à respecter les obligations suivantes et à les faire respecter par son personnel :

- Considérer comme strictement confidentiel, et s'interdire de divulguer, toute information, document, donnée ou concept dont il pourrait avoir connaissance.
- Ne prendre aucune copie des documents et supports d'informations qui lui sont confiés.
- Prendre toutes les mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des informations.
- Prendre toutes les mesures de sécurité, notamment matérielle, pour assurer la conservation et l'intégrité des documents et informations traités.

Notre organisme se réserve le droit de procéder à toute vérification qui lui paraîtrait utile pour constater le respect des obligations précitées.



6. Les dispositions générales de sécurité

Les intervenants sont informés des exigences de sécurité applicables au travers de l'affichage des consignes de sécurité (plan d'évacuation des locaux, Espace d'attente sécurisé, fléchage en cas d'évacuation, et chaise portoir) présent à chaque étage, et par l'accompagnant, notamment lorsque l'intervenant doit accéder à des locaux sensibles.

Les travaux dangereux devront être effectués en application du plan de mesures inscrites dans le plan de prévention.

Un permis de feu devra être présenté pour les travaux produisant des flammes ou de la chaleur.

7. La restitution des biens

En fin de marché, **les matériels confiés** par l'organisme dans le cadre du marché (clés, badges, etc., ...) **devront être rendus.**



8. La prise en compte des principes de protection des données

En cas de manipulation de traitement de données personnelles pour notre compte, vous devez respecter des obligations spécifiques en matière de sécurité, de confidentialité et de documentation afin de répondre aux exigences du Règlement européen (RGPD).

9. Les contacts

En cas de question ou d'incident, contacter :

▸ **Le service Gestion des Ressources Humaines :**

Constance CHALUREAU - 06 19 23 21 08

Samantha MUXART – 07 62 06 59 38

▸ **Le service gestion du patrimoine (ou suppléant) :**

Albert PLA - 06 87 86 06 07

Christophe SAULAIS – 06 67 40 05 62

▸ **Le service Informatique (ou suppléant):**

Frédéric GRECK – 06 58 99 06 02

Matthieu Masson – 06 34 07 76 95

▸ **La MSSl:**

Valérie BARE – 07 63 01 76 48



Vous êtes maintenant prêt à exercer votre prestation au sein de notre organisme en respectant la sécurité du Système d'Information.

Nous nous réservons le **droit de procéder à toute vérification** permettant de s'assurer du respect de vos obligations.

